Общество с ограниченной ответственностью «ЭЛЕМЕНТЛАБ»
(ООО «ЭЛЕМЕНТЛАБ»)
ОГРН 1205000037131, ИНН 5032317930

ПРИКАЗ

г. Москва «16» октября 2026 г. № 18

Об утверждении Правил поведения пациента

В соответствии с частью 3 статьи 27 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и пунктом 20 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утверждённых постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 № 659,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила поведения пациента в стоматологии «Элемент Клиник» (приложение к настоящему приказу) и ввести их в действие с «16» октября 2026 г.

2. Администраторам знакомить пациентов с Правилами до заключения договора на оказание платных медицинских услуг, а при записи на приём сообщать о порядке её отмены (не позднее 11:00 дня, предшествующего приёму).

3. Лечащим врачам записывать в медицинскую карту случаи несоблюдения пациентом режима лечения и рекомендаций, которые могут повлиять на результат лечения.

4. Разместить Правила на информационном стенде в Клинике и на сайте elementclinic.ru.

5. Отменить приказ от 15.10.2026 № 14 «Об утверждении Правил поведения пациента», оформленный с ошибочным регистрационным номером.

6. Контроль за исполнением приказа возложить на главного врача Мясникова Л. С.

Генеральный директор

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 032BE9F800CDB41D8141193BB74CBC59BE
Владелец: Василенко Валентина Николаевна
Действителен: с 22.09.2026 по 22.12.2027
Подписан: 16.10.2026 07:30 МСК (метка времени)

В. Н. Василенко

С приказом ознакомлен(а):
Главный врач

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 05824D5A0AA0011CA44C5F9C8D6840785F
Владелец: Мясников Леонид Сергеевич
Действителен: с 16.08.2026 по 16.08.2027
Подписан: 16.10.2026 09:26 МСК (метка времени)

Л. С. Мясников

УТВЕРЖДЕНЫ
приказом генерального директора
ООО «ЭЛЕМЕНТЛАБ»
от «16» октября 2026 г. № 18

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТА в стоматологии «Элемент Клиник»

Общество с ограниченной ответственностью «ЭЛЕМЕНТЛАБ»

1. Общие положения

1.1. Правила установлены в соответствии с частью 3 статьи 27 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее — Закон № 323-ФЗ) и действуют в помещениях ООО «ЭЛЕМЕНТЛАБ» (далее — Клиника) по адресу: 119618, г. Москва, ул. Татьянин Парк, д. 19, корп. 3, помещение 34Н/2.

1.2. Правила обязательны для пациентов, их законных представителей и сопровождающих.

1.3. Пациент знакомится с Правилами до заключения договора на оказание платных медицинских услуг. Правила вступают в силу со дня утверждения и размещаются на информационном стенде в Клинике и на сайте elementclinic.ru; изменения вносятся приказом генерального директора.

2. Запись на приём

2.1. Клиника работает ежедневно с 09:00 до 22:00. Приём — по предварительной записи: на сайте elementclinic.ru, по телефонам +7 (495) 222-01-88, +7 (985) 222-01-88 или лично в Клинике.

2.2. Если вы не можете прийти, отмените или перенесите запись не позднее 11:00 дня, предшествующего приёму, — по телефону или по электронной почте info@elementclinic.ru. Платы за отмену, перенос или неявку Клиника не взимает.

2.3. Возьмите с собой паспорт, а также снимки, выписки и список лекарств, которые вы принимаете постоянно. На первый приём приходите за 15 минут до назначенного времени, чтобы оформить договор.

2.4. При опоздании более чем на 15 минут врач вправе принять пациента в оставшееся время или, если его недостаточно для безопасного лечения, перенести приём на ближайшее свободное время. Платы за опоздание нет.

3. Дети

3.1. Ребёнка до 15 лет приводит родитель или иной законный представитель (усыновитель, опекун, попечитель): он подписывает договор и даёт согласие на медицинское вмешательство (статьи 20 и 54 Закона № 323-ФЗ). Другие родственники, если они не являются законными представителями, такое согласие дать не могут.

3.2. С 15 лет подросток сам даёт согласие на медицинское вмешательство. Договор на платные услуги в возрасте от 15 до 18 лет заключает законный представитель либо сам подросток с письменного согласия законного представителя (статья 26 Гражданского кодекса Российской Федерации).

3.3. Пожалуйста, не оставляйте детей без присмотра в помещениях Клиники.

4. Права и обязанности пациента

4.1. Права пациента установлены статьями 18–22 Закона № 323-ФЗ и Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей». Пациент вправе, в частности, выбрать врача; до начала лечения получить сведения о своём здоровье, методах и рисках лечения и его цене; дать согласие на медицинское вмешательство или отказаться от него; знакомиться с медицинской документацией и получать её копии; на сохранение врачебной тайны. Подробный перечень — на стенде и на сайте Клиники.

4.2. Пациент обязан (часть 3 статьи 27 Закона № 323-ФЗ, договор):

- соблюдать режим лечения, выполнять назначения и рекомендации врача;
- сообщать врачу сведения о своём здоровье: аллергии, перенесённые и хронические заболевания, принимаемые лекарства, беременность;
- уважительно относиться к сотрудникам Клиники и другим пациентам;
- не приходить в Клинику в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

- бережно относиться к имуществу Клиники;
- оплачивать услуги в порядке, предусмотренном договором.

5. Порядок в Клинике

5.1. В помещениях Клиники запрещено курение табака, потребление никотинсодержащей продукции, в том числе электронных сигарет, и использование кальянов (пункт 2 части 1 статьи 12 Федерального закона от 23.02.2013 № 15-ФЗ).

5.2. При входе наденьте бахилы (их бесплатно выдают у входа) или используйте сменную обувь. Верхнюю одежду оставьте на вешалке; ценные вещи в одежде не оставляйте.

5.3. Во время приёма переведите телефон в беззвучный режим и не разговаривайте по телефону.

5.4. В Клинике охраняются врачебная тайна и частная жизнь пациентов и сотрудников (статья 13 Закона № 323-ФЗ, статья 152.1 Гражданского кодекса Российской Федерации). Поэтому фото-, видео- и аудиозапись в помещениях Клиники не допускается. Исключения: запись своего приёма — предупредите о ней врача до начала приёма; фотокопии своей медицинской документации при ознакомлении с ней (пункт 9 Порядка, утверждённого приказом Минздрава России от 12.11.2021 № 1050н). Снимать других пациентов, их документы и экраны компьютеров нельзя; публиковать изображение или голос сотрудников без их согласия нельзя.

5.5. В помещениях Клиники, в том числе в лечебном кабинете, ведётся видеонаблюдение с записью звука — для безопасности пациентов и сотрудников и внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности. Записи составляют врачебную тайну, хранятся не более 30 дней, доступ к ним имеют только главный врач и генеральный директор; третьим лицам записи передаются только в случаях, предусмотренных законом. Порядок установлен Положением о видеонаблюдении.

6. Обращения и жалобы

6.1. Вопросы, предложения и жалобы можно передать администратору или главному врачу (приём граждан — по графику на стенде и сайте), направить письменно по адресу Клиники или по электронной почте info@elementclinic.ru.

6.2. Требования, связанные с недостатками оказанных услуг, рассматриваются в сроки, установленные Законом «О защите прав потребителей» (Положение о гарантийных сроках и сроках службы, раздел 5); иные обращения — не более 30 календарных дней со дня получения.

6.3. Пациент вправе обратиться в Департамент здравоохранения города Москвы, Росздравнадзор, Роспотребнадзор или в суд. Адреса и телефоны — на стенде и на сайте Клиники.

7. Если Правила нарушены

7.1. Штрафов, платы за неявку и иных удержаний за нарушение Правил Клиника не применяет.

7.2. Врач вправе отказать в плановом приёме в этот день, если пациент находится в состоянии опьянения или совершает действия, угрожающие жизни или здоровью сотрудников и других пациентов.

7.3. Если несоблюдение режима лечения или Правил (в том числе неоднократная неявка без уважительной причины) делает безопасное лечение невозможным, Клиника вправе приостановить или прекратить лечение в порядке, предусмотренном законом. Гарантия при этом не распространяется только на те недостатки, которые возникли вследствие нарушения.

7.4. Медицинская помощь в экстренной форме оказывается безотлагательно и бесплатно в любом случае (статья 11 Закона № 323-ФЗ).